

# IN SPELEN OP VERANDERING

## DENKEN, DURVEN, DOEN!

Met het per 2020 uitfaseren van pesticiden op golfbanen en sportvelden staat de sportsector voor een enorme uitdaging. Golfbanen zullen er anders uit gaan zien, maar niet van mindere kwaliteit zijn. Dit vraagt een planmatige benadering, de durf om dingen anders te doen en vooral om doorpakken! Hoe speel jij in op deze verandering?

## PROGRAMMA

Netwerkontvangst	09:30 – 10:30	
Ochtendprogramma	10:30 – 12:00	
Netwerklunch	12:00 – 13:30	
Middagprogramma (deel 1)	13:30 – 15:00	<i>Workshops</i>
Netwerkpauze	15:00 – 15:30	
Middagprogramma (deel 2)	15:30 – 16:15	
Uitreiking awards	16:15 – 16:30	
Netwerkborrel	16:30 – 18:00	

Dagvoorzitter: **Tom van 't Hek**



# MIDDAGWORKSHOPS

Nieuw dit jaar zijn de workshops. Er worden vier sessies aangeboden over uiteenlopende onderwerpen, die daarna herhaald worden in een tweede ronde.

Graag bij inschrijving doorgeven aan welke workshops u gaat deelnemen.

## *Workshop 1*

### **BAANONDERHOUD & PLAYERS 1ST**

Hoe beoordelen leden jouw baan? Wat doe je met de data die beschikbaar is via Players 1st en zet je die data in om de gestelde doelen te bereiken? Laat je informeren over de vele mogelijkheden die Players 1st biedt. Niet alleen voor het management, maar zeker ook voor hoofdgreenkeepers van veel toegevoegde waarde.

*Lodewijk Klootwijk, NVG & William Boogaarts, De Enk Groen & Golf*

## *Workshop 2*

### **IN- EN UITSTROOM VAN PERSONEEL IN DE GOLFBranche**

Het is en blijft een uitdaging om goed gekwalificeerd personeel binnen te krijgen en te behouden. Hoe zorg je met goed HR-management voor een goed gestructureerde organisatie en stel je een goed greenkeepersteam samen.

*Femke Tolsma, J. De Ridder B.V.*





### **Workshop 3**

## **HANDBOEK KWALITEIT GOLFBANEN**

Het onderhoud van golfbanen vergt steeds meer van alle betrokkenen. Om het baanmanagement te helpen bij het maken van bewuste keuzes en hen inzicht te geven in de kwaliteit van de baan is het handboek 'Kwaliteit golfbanen' ontwikkeld. Om een goede structuur voor het baanmanagement te hebben, is het van belang om data te verzamelen en vast te leggen. Maar wat doe je er verder mee? Hoe interpreteer je deze data, hoe kun je benchmarks vaststellen en hoe formuleer je op basis daarvan nieuwe doelstellingen? *Koert Donkers, NGF & Jeroen Vingerhoets, De Enk Groen & Golf*

### **Workshop 4**

## **HET BELANG VAN COMMUNICATIE**

Door (on)voorziene omstandigheden kan de tevredenheid over de baan veranderen bij de leden en gastspelers. Hoe ga jij als club, commissie en hoofdgreenkeeper daar mee om? Tom praat samen met jullie over het belang van communicatie en hoe met communicatie de tevredenheid onder de achterban op een positieve wijze beïnvloed kan worden.

*Tom van 't Hek*